

Leistungsbeschreibung

“Acom CHECK-IN“

Ferienobjektsverwaltung-System

Entwickler:

ACOM

Anders & Partner GbR

Märkersteig 12-16

D-14974 Ludwigsfelde

(im Folgenden: Acom)

Allgemein

- Es wird eine Software zur Buchung / Belegungsplanung und Vermietung von Ferienobjekten erstellt. Die Bedienung der Software kann mit Maus und Tastatur erfolgen. Die Softwarelösung ist netzwerkfähig.
- Sie erhalten die Softwarelizenz für einen Objektstandort. Innerhalb eines Standortes / Objekt kann die Software mehrfach eingesetzt werden.

Systemvoraussetzungen

- Windows 9x, ME, NT, XP oder Windows 2000
- PC mit Intel Pentium III Prozessor (Mindestanforderung); 500 MHz oder schneller empfohlen
- mind. 128 MB Arbeitsspeicher
- Festplatte mit ca. 300 MB freier Speicherkapazität
- Drucker (Nadel, Tinten- bzw. Laserdrucker)
- MySQL für Fernzugriff

Voraussetzungen: für bargeldlose Zahlungen

- Transaktionssoftware SECpos bzw. ePAY, ISDN-Adapter, Drucker
- Zusätzlich Die Vertragslaufzeit beträgt 48 Monate. Alle genannten Preise verstehen sich in EUR.
- Die Leistungen schließen keine Telekommunikationskosten ein. Als gebührenpflichtige Transaktionen zählen Kauf-, Stornierungs- sowie Kassenschnitt-Transaktionen. Vertragsabschluss und Abrechnung erfolgt nach unserer Wahl mit der B+S Card Service GmbH bzw. der AFC Rechenzentrum GmbH. Für die Verarbeitung von Kreditkarten ist ein zusätzlicher Vertrag abzuschließen. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Acom Anders & Partner GbR. Das jeweils fällige Entgelt wird monatlich im Lastschrifteinzugsverfahren von Ihrem Konto eingezogen.

Stammdaten

- Festlegung von bis zu 20 Saisons pro Jahr, diese können für drei Jahre im voraus geplant werden, mit freien Bezeichnungen (Sommersaison) und Zeiträume (z. B. Sommer 01.06.-30.09.20xx)
- Kurtaxe (Kurabgabe)
- Festlegung der Objekte (Zimmer, Häuser, ...) mit Adresse, Fotos, Standortbeschreibung, Grösse, max. Personenanzahl, Zuordnung von Standardausstattungen (z. B. Telefon, Fernseher, Bad, Bettwäsche, Terrasse, Balkon, ...), Reinigungsklasse, Kategorie, Preisklasse und individuellen / objektbezogene Ausstattungsmerkmalen (z. B. Raucher/Nichtraucher, Aufbettung, ...)
- Preise sind frei definierbar. z.B. „Erwachsener“, „Kinder bis 6 Jahre“, „Kinder ab 7 Jahren“, u.s.w.
- mehrere Preisklassen (z. B. Ferienwohnung, Zimmer...)
- automatischer Rabatt - Dieser kann in verschiedenen Abhängigkeiten eingestellt (z. B. von Anzahl der Personen, Anzahl der gemieteten Objekte, Anzahl der Übernachtungen) werden.
- Festlegen von Reinigungsarten z.B. „normale Reinigung“, „intensiv Reinigung“ mit verschiedenen Preisen
- Festlegen von Kategorien (z.B. einfach, gehoben, Luxus)
- Allgemeine Zusatzleistungen, z.B. Strandkorbvermietung, Sauna,... frei eingebbar
- wahlweise Zusatzleistungen automatisch in neue Buchungen einfügen
- Hinterlegung eines Alternativobjektes (z.B. bei Renovierung einer Wohnung)
- Hinterlegen von Formularen und Verträgen (Mietvertrag, Wegbeschreibung, ...)

Buchung/Reservierung

- Gruppenbuchung - Eine Buchung/Reservierung über ein oder mehrere Objekte ist möglich. Diese können auch in verschiedenen Zeiträumen liegen.
- Gruppenreservierungen: eine Person bucht mehrere Objekte (kann auch abweichender Zeitraum sein)-> eine Rechnung; zusätzliche Leistungen und Personen pro Objekt erfassen und auflisten; die Eigenschaften können bei allen Mietobjekten kopiert werden (z.B. Frühstück um 9 Uhr im Haus)
- Nachträgliches Zusammenfassen verschiedener Buchungen zu einer Gruppenbuchung -> und später zu einer Sammelrechnung
- Tausch von Objekten (Verlegen von einer Person in ein anderes Haus)
- Besuchsgrund des Gastes
- Suche nach Buchung oder nach Reservierung
- Dauer der Reservierung einstellbar
- Automatischer Ablauf der Reservierung mit Erzeugung einer Buchungsnummer
- wahlweise automatische E-Mail oder Fax an Kunden mit Hinweis das die Reservierung bald abläuft

- online Buchungsanfrage als Anfrage, autom. reservieren, Benachrichtigung des Bedieners über neue Anfragen. Bei Anfrage erfolgt eine möglichst automatische Generierung eines Angebotes mit Druck von Mietvertrag, ABG, Buchungsbestätigung, Wegschreibung, ...
- Berücksichtigung von Anzahlungen
- Akzeptanz von Kredit- und ec-Karten (Systemvoraussetzungen beachten)
- Kontaktverwaltung mit Dokumentenmanagement (Anzeige der versandten Dokumente an den Kunden / Gast)
- Sperren von Objekten
- Anzeigen von Zahlungshinweisen (Rechnungen noch offen, BAR-Zahler, ...) aus der Zentrale
- Grafischer Belegungsplan

Rechnungserstellung

- Eine Rechnung für eine Buchung
- Sammelrechnung für mehrere Buchungen
- Restaurantrechnungen können hinzugefügt werden (von Acom DiningCash, zusätzlich erhältlich)
- Bar und Kartenzahlungen sind in der Buchungssoftware möglich.
- Die Rechnungslegung für Rechnungskunden erfolgt in der Zentrale über die „zentrale Abrechnungssoftware“
- Zusammenstellung der Rechnungen und Übertragen zur „zentralen Abrechnungssoftware“, d.h. Die Rechnungslegung für Rechnungskunden erfolgt in der Zentrale. Nummernkreis und Rechnungsnummernbeginn sind individuell festlegbar.

Kundenverwaltung

- Stammdaten (Anschrift, Kontaktnummern, ...) des Kunden, mit Bemerkung, Kontaktverwaltung mit Dokumentenverwaltung
- Bisherige Aufenthalte
- Sperren von Kunden mit internen Bemerkungen; manuelles Akzeptieren (nach Bestätigung einer Abfrage) der Buchung auch bei gesperrten Kunden
- Sozialstatus (Förderungsfähig; evtl. Nachweis in Dokumentenverwaltung speichern)

Statistik

- Belegungsübersicht (Monats- und Jahresübersicht)
- Fremdenverkehrsstatistik (Nationalitäten der Gäste)
- Anzahl Hauswechsel/Anzahl Reinigungsvorgänge
- Erstellen von Reinigungsplänen
- Objektauslastung: Anzahl Ankünfte, Anzahl der Übernachtungen (pro Person, Pro Objekt)
- Aus wie viel Reservierungen wurden Buchungen, wie viel Reservierungen wurden storniert, wie viel Buchungen wurden storniert (evtl. Zeit der Stornos)

Benutzerverwaltung

- Benutzer- und Kennwortverwaltung mit Zuordnung von verschiedenen Zugriffsrechten

Sonstiges

- Formulardesigner – zum Erstellen bzw. Ändern der Druckausgaben
- Datenübergabe (Kunden, Buchungsdaten zur Rechnungslegung und Rechnungsdaten) an die zentrale Abrechnungssoftware
- Zugriff mit MySQL möglich (Bitte beachten Sie die Lizenzbestimmungen des Herstellers)